

Foire Aux Questions

>> Toutes les activités proposées ont elles-lieu le mercredi, samedi et dimanche ?

Nous proposons les visites «A la découverte des animaux du monde» et «Prédation» les mercredis après-midis, samedis et dimanche. L'atelier «Dinosaures et fossiles» à lieu uniquement les dimanches.

>> Combien de temps dure la visite et le goûter d'anniversaire ?

La visite dure 1h et le goûter d'anniversaire à la cafétéria du Muséum entre 30 minutes et 1h à votre convenance.

>> Est-il possible de prolonger l'anniversaire en visitant le Muséum après la visite ?

La visite organisée par l'association AniMuse est suivie par le goûter à la cafétéria du Muséum. Vous pouvez visiter le Muséum après le goûter en tant que visiteur libre, non encadré par l'association AniMuse, et en vous conformant aux règles du Muséum. .

>> Est-il possible d'apporter son propre gâteau à la cafétéria ?

La cafétéria du Muséum, est le partenaire d'AniMuse pour les anniversaires. Aussi, nous proposons une offre groupée et le goûter doit se dérouler à la cafétéria du Muséum. Aussi, vous n'êtes pas autorisé à apporter votre propre gâteau. Le goûter proposé par la cafétéria est composé d'une part de gâteau, de diverses boissons, de bonbons et de décorations.

>> Fournissez-vous des cartons d'invitation ?

La boutique du Muséum vous les offre et nous vous les envoyons en pdf lors de votre inscription.

>> Où se trouve le point de rendez-vous ?

Le rendez-vous se fait dans la cafétéria du Muséum, à votre table. Merci de ne pas laisser les enfants jouer devant la cafétéria en attendant le début de l'animation. Pour commencer l'animation à l'heure, il est demandé aux participants d'arriver 15 minutes en avance.

>> Dois-je verser un acompte avant la fête ?

Non, il n'est pas nécessaire de verser un acompte avant la fête. Vous pourrez régler la totalité de la facture le jour même, à la cafétéria du Muséum.

>> J'ai des questions concernant le goûter, qui dois-je contacter ?

Pour toutes les questions concernant le goûter, merci de contacter directement la cafétéria du Muséum :

Tél. + 41 22 418 64 10

[cafeteriamhn\[at\]newrest\[dot\]eu](mailto:cafeteriamhn[at]newrest[dot]eu)

<http://www.newrest-canonica.eu/en/museums-restaurant>

>> J'ai des questions concernant les pochettes cadeaux, qui dois-je contacter ?

Pour toutes les questions concernant les cadeaux, merci de contacter directement la boutique du Muséum :

Tél. +41 22 418 63 36

[anniversaire\[at\]boutiquedumuseum\[dot\]com](mailto:anniversaire[at]boutiquedumuseum[dot]com)

<http://www.boutiquedumuseum.com/>

Pour toutes autres questions, merci d'envoyer un courriel à l'adresse suivante :
reservation@animuse.ch